



santa maria da feira câmara municipal



GUIÃO DO/A PROFESSOR/A



7.º ANO

Visita à Empresa



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
ENTRE DOURO E VOUGA

Direitos de autor

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste guião pode ser reproduzida ou utilizada para fins comerciais, por qualquer modo ou por qualquer meio – eletrónico, mecânico (incluindo fotocópia), de gravação ou qualquer outra forma copiada – sem autorização prévia, por escrito, do Editor.

É concedida permissão aos participantes do Projeto *Click* para reproduzirem páginas deste guião apenas para fins não comerciais.

Qualquer solicitação para fotocópia, gravação, transmissão e/ou reprodução de qualquer parte deste trabalho deve ser dirigida por escrito à EDThink para o endereço de email: **geral@edthink.pt**

Nota introdutória

Este guião de atividade insere-se no projeto piloto “*Click – Aproximação ao mercado de trabalho*”, dirigido aos alunos do 3.º ciclo do ensino básico, promovido pela Câmara Municipal de Santa Maria da Feira.

O CLICK é um projeto educativo de aproximação dos alunos ao mercado de trabalho, à vida em comunidade e à participação na vida do seu território. Este projeto tem como principais objetivos:

- Promover a qualificação do ensino profissional;
- Articular, conceber e implementar serviços de orientação antes do ingresso no ensino e formação profissional;
- Reforçar a exposição dos alunos à aprendizagem em contexto laboral durante o ensino e formação profissional;
- Fomentar uma mais consciente formação para o acesso ao mercado de trabalho e mitigar a falta de recursos humanos especializados nas áreas de emprego mais atuais

O presente guião tem como objetivo apoiar os docentes na preparação da visita de estudo ao **Hospital S. Sebastião - Unidade Local de Saúde, Entre Douro e Vouga**.

Nesta visita os alunos terão oportunidade de ficar a conhecer melhor o mercado de trabalho: produto(s) ou serviço(s) que a entidade comercializa; como está organizada a entidade e quais as suas áreas funcionais; diferentes profissões; funções e responsabilidades dos colaboradores; entre outras.

Caracterização da empresa

Nome: Hospital S. Sebastião - Unidade Local de Saúde, Entre Douro e Vouga

Localização:

- Hospital de São Sebastião (Sede), Rua Dr. Cândido de Pinho, 4520-211 Santa Maria da Feira

Breve história:

O Hospital de São Sebastião iniciou o seu funcionamento em 4 de janeiro de 1999, tendo sido dotado de um estatuto jurídico que consagrava um modelo de gestão próprio, constituindo a primeira experiência de gestão empresarial no conjunto de Hospitais do Serviço Nacional de Saúde. Este modelo permitia-lhe recorrer a métodos, técnicas e instrumentos habitualmente utilizados pelo setor privado.

Em 2002 foi transformado em sociedade anónima de capitais exclusivamente públicos, evoluindo em 2005 para entidade pública empresarial, tal como aconteceu na generalidade dos hospitais do Serviço Nacional de Saúde.

O Hospital de São Sebastião está inserido na parte norte do Distrito de Aveiro, região onde se encontram localizadas mais quatro unidades hospitalares de pequena dimensão, ou seja, o Hospital de São João da Madeira, o Hospital São Miguel (Oliveira de Azeméis), o Hospital Francisco Zagalo (Ovar) e o Hospital de Espinho, este último integrado, no 3º trimestre de 2007, no Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho.

A 1 de Fevereiro de 2009, o Hospital de São Sebastião passou a integrar o Centro Hospitalar de Entre o Douro e Vouga, E.P.E., em conjunto com o Hospital de São João da Madeira e Hospital São Miguel (Oliveira de Azeméis).

Origem do nome:

No século XVI o povo fez um voto a S. Sebastião, em que se comprometeu a homenagear o santo no dia da sua festa em troca de proteção contra os surtos de peste. A homenagem consistia numa procissão em que lhes eram oferecidos pães doces - fogaças - que após benzidos eram entregues aos pobres. Segundo a lenda, a tradição manteve-se durante 100 anos, e quando foi interrompida, no século XVII, houve um

novo surto de peste. Após as reclamações da população, o Município voltou a realizar a procissão, anualmente, a 20 de janeiro, dia de São Sebastião e feriado no concelho.

Profissões:

- Dietista
- Fisioterapeuta
- Técnico de Análises Clínicas e de Saúde Pública
- Técnico de Anatomia Patológica, Citologia e Tanatológica
- Técnico de Audiologia
- Técnico de Cardiopneumologia
- Técnico de Farmácia
- Técnico de Neurofisiologia
- Técnico de Radiologia
- Técnico de Saúde Ambiental
- Terapeuta da Fala
- Terapeuta Ocupacional

Mais informações em:

<https://www.chedv.min-saude.pt/instituicao/hospital-de-sao-sebastiao/>

Atividade pedagógica

Objetivos

- Conhecer a empresa, a sua história e as suas principais atividades.
- Caracterizar as diferentes profissões e as suas funções.
- Compreender como funciona o negócio, quais os seus produtos / serviços.
- Refletir sobre a organização e funcionamento da empresa.

Material / recursos necessários

- Conceitos Exploratórios
- Ficha de trabalho: visita à empresa (em anexo)

Implementação

Preparação da visita:

1. Perguntar aos alunos se já decidiram que profissão querem ter no futuro e pergunte-lhes porquê.
2. Explicar aos alunos que ainda não têm nenhuma ideia, de que irão visitar um hospital para conhecerem melhor como funciona o mercado na sua região e quais as profissões existentes no território.
3. Questionar e refletir com os alunos sobre alguns dos conceitos que são apresentados neste guião, tais como: empresa, área de atividade, clientes e áreas funcionais.
4. Indicar qual a entidade que irão visitar e perguntar-lhes se já a conhecem e peça-lhes que adivinhem quais as profissões existentes nesta organização.
5. Dividir os alunos em 4 grupos e entregar-lhes uma das 4 versões do guião – **“Ficha de trabalho: Visita à empresa”**.
6. Referir que a ficha de trabalho é para ser preenchida no decorrer da visita e que cada grupo deverá trabalhar uma área e profissão:

Grupo	Área	Profissão
1	Produtos / serviços da empresa	Fisioterapeuta
2	Funcionamento e organização	Técnico/a de Audiologia
3	Pessoas	Técnico/a de Saúde Ambiental
4	Inovação e Futuro	Dietista

7. A visita será realizada em 2 grupos, A e B e C e D.

Visita:

1. Entregar a cada grupo a “Ficha de trabalho: Visita à Empresa” versão A, B, C e D.
2. Explicar que a ficha de trabalho deverá ser preenchida nesse dia, com base no que forem observando, na informação que lhes for transmitida e outras que recolham no site da entidade.
3. Após a visita à entidade, questionar os alunos se conseguiram responder a todas as questões. Caso não tenham conseguido, diga-lhes que terão oportunidade de partilhar essas informações mais tarde na sala de aula.
4. Por último, solicitar a cada grupo que prepare uma apresentação sobre a área e profissão que exploraram, para apresentarem na próxima aula. Sugerir que cada grupo se divida em subgrupos de 4 a 5 elementos cada.
Mencionar que deverão estruturar a apresentação, com base nas questões que constam na ficha de trabalho, mas que podem incluir outros dados que lhes pareçam pertinentes.

Após a visita:

1. Iniciar a aula pedindo aos alunos que partilhem as respostas que deram à primeira parte da ficha de trabalho e completar as informações, conforme seja necessário.
2. Em seguida, solicitar a cada grupo, que faça a sua apresentação. Poderá seguir-se a ordem A, B e C para uma melhor caracterização da entidade.

Reflexão

1. Questionar os alunos sobre o que aprenderam na visita:
 - Qual é a razão do sucesso de uma organização?
 - O que é fundamental na gestão de um hospital?
2. Refletir com os alunos sobre qual é o segredo para se ser um bom profissional. É importante que se discutam quais as principais competências e responsabilidades e a importância de se ter uma boa formação profissional.
3. Analisar alguns dos conceitos que se encontram em anexo a este guião.
4. Por último, perguntar aos alunos de que forma é que esta visita mudou a visão que tinham do mercado de trabalho.

Conceitos exploratórios

- **Mercado de trabalho** – consiste nas relações que se estabelecem entre as empresas que disponibilizam vagas de trabalho, no setor público e privado e as pessoas que estão à procura dessas oportunidades para terem um ordenado (rendimento ao final do mês).
- **Empresa** – pessoa jurídica, sociedade ou companhia, constituída por um ou mais empresários, sócios ou acionistas, que explora um determinado ramo de indústria ou comércio, através da produção de bens ou prestação de serviços com vista a obter lucro.
- **Atividades económicas** – dividem-se em três setores:
 - Primário - Agricultura, produção animal, caça, silvicultura, pesca e indústrias extrativas.
 - Secundário
 - Indústrias transformadoras
 - Eletricidade, gás e água
 - Construção
 - Terciário
 - Comércio por grosso e a retalho
 - Transporte e armazenagem
 - Alojamento, restauração e similares
 - Atividades financeiras e de seguros
 - Atividades imobiliárias
 - Educação
 - Atividades de saúde humana e apoio social
 - Outros setores
- **Áreas funcionais da empresa** – estas áreas podem variar consoante a sua área de atuação, dimensão e organização.

- Comunicação & Marketing – preparação dos produtos e serviços para venda; definição de estratégias e políticas de preços; comunicação e publicidade; sistemas de distribuição e definição de mercado.
 - Contabilidade & Finanças – gestão financeira e contabilística da empresa.
 - Produção & Operações – são responsáveis pela produção e controlo de qualidade dos produtos.
 - Recursos Humanos – realizam o recrutamento, gestão de carreira, processamento de salários e gestão da formação dos recursos humanos da entidade.
 - Gestão – são responsáveis pela administração e gestão do negócio, definindo a estratégia e visão da empresa.
 - Stock ou aprovisionamento de material – tratam da questão da aquisição de materiais e produtos, gestão de stocks e prazos de pagamento e recebimento.
-
- **Parceiros** – empresas, entidades ou organizações que colaboram com a empresa.
 - **Clientes** – quem são as pessoas que adquirem os produtos ou serviços que a empresa vende.
 - **Concorrência** – quem são as empresas que vendem o mesmo produto / serviço ou produtos / serviços que respondem às mesmas necessidades.

Anexos

Experiência empresarial

Registo da visita - Versão A

Escola	
Nome dos alunos	
Ano e turma:	
Data da visita	

Informações gerais sobre a Instituição

Nome	
Setor de atividade	
Data de criação da instituição	
Caracterização geral	

Produto / Serviço

1. Quais os serviços que a instituição oferece?

--

2. Quais são as semelhanças entre a gestão de um hospital e de uma empresa?

3. O que é diferenciador neste hospital?

4. O hospital trabalha com parceiros ou voluntários?

Profissão

1. Listem 3 profissões existentes no Hospital de São Sebastião.

--

Profissão: Fisioterapeuta	
Tipo de formação / habilitação académica necessária:	
Que competências é que estes profissionais devem ter?	
Principais funções / responsabilidades:	
Principais desafios desta profissão:	
O que aprendeste sobre esta profissão?	

2. Que competências consideram ser fundamentais para ser um bom profissional?

--

Experiência empresarial

Registo da visita - Versão B

Escola	
Nome dos alunos	
Ano e turma:	
Data da visita	

Informações gerais sobre a Instituição

Nome	
Setor de atividade	
Data de criação da instituição	
Caracterização geral	

Funcionamento e organização

1. Como está organizado o Hospital de São Sebastião? Que áreas ou departamentos existem?

--

2. Descrevam qual o trabalho que é realizado em cada área / departamento da instituição.

3. Indiquem um procedimento ou regra existente na instituição.

4. Desenhem / representem num esquema as diferentes hierarquias existentes no hospital?

5. Como caracterizam o ambiente no hospital?

Profissão

1. Listem 3 profissões existentes no Hospital de São Sebastião.

--

Profissão: Técnico/a de Audiologia	
Tipo de formação / habilitação académica necessária:	
Que competências é que estes profissionais devem ter?	
Principais funções / responsabilidades:	
Principais desafios desta profissão:	
O que aprendeste sobre esta profissão?	

2. Que competências consideram ser fundamentais para ser um bom profissional?

--

Experiência empresarial

Registo da visita - Versão C

Escola	
Nome dos alunos	
Ano e turma:	
Data da visita	

Informações gerais sobre a Instituição

Nome	
Sector de atividade	
Data de criação da instituição	
Caracterização geral	

Pessoas

1. Quantos funcionários existem no Hospital? Qual o sexo predominante dos funcionários?

--

2. Quais as áreas onde existem um maior número de funcionários?

3. Quais são as competências mais valorizadas pelo Hospital?

4. Para além dos colaboradores, existem pessoas a realizar trabalho voluntário?

5. Partilhem algo que vos tenha chamado à atenção, no que diz respeito à forma como os colaboradores são tratados pela empresa.

Profissão

1. Listem 3 profissões existentes no Hospital de São Sebastião.

--

Profissão: Técnico/a de Saúde Ambiental	
Tipo de formação / habilitação académica necessária:	
Que competências é que estes profissionais devem ter?	
Principais funções / responsabilidades:	
Principais desafios desta profissão:	
O que aprendeste sobre esta profissão?	

2. Que competências consideram ser fundamentais para ser um bom profissional?

--

Experiência empresarial

Registo da visita - Versão D

Escola	
Nome dos alunos	
Ano e turma:	
Data da visita	

Informações gerais sobre a Empresa

Nome	
Setor de atividade	
Data de criação da empresa	
Caracterização geral	

Inovação e Futuro

1. Quais é que têm sido as principais inovações do Hospital de São Sebastião nos últimos anos?

--

2. O que distingue esta entidade das restantes?

3. De que forma é que a instituição tem crescido e se tem expandido nos últimos anos?

4. Que particularidades é que identificaram neste tipo de atividade?

Profissão

1. Listem 3 profissões existentes no Hospital de São Sebastião.

--

Profissão: Dietista	
Tipo de formação / habilitação académica necessária:	
Que competências é que estes profissionais devem ter?	
Principais funções / responsabilidades:	
Principais desafios desta profissão:	
O que aprendeste sobre esta profissão?	

2. Que competências consideram ser fundamentais para ser um bom profissional?

--